

The logo for Helsinki, featuring the word "Helsinki" in a bold, sans-serif font inside a white speech bubble with a black outline.

Tietosuojaseloste

EU:n yleinen tietosuoja-asetus (2016/679), artiklat 13 ja 14

Maksullisen pysäköinnin ja pysäköintitunnusten asiakasrekisteri

Rekisterinpitäjä

Kaupunkiympäristölautakunta. Rekisterinpitäjän tehtävät on delegoitu asiakkuusjohtajalle. Kaupunkiympäristölautakunnan päätös 15.5.2018 HEL 2018-004277.

Kaupunkiympäristön toimiala, Työpajankatu 8, PL 58231, 00099 Helsingin kaupunki

Miksi käsittelemme henkilötietojasi?

Käsittelyn tarkoitukset

Rekisterin henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on maksullisen pysäköinnin toteuttaminen ja pysäköintitunnusten hallinnointi.

Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste

EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 b-kohta: käsittely on tarpeen sellaisen sopimuksen täytäntöön panemiseksi, jossa rekisteröity on

osapuolena, tai sopimuksen tekemistä edeltävien toimenpiteiden toteuttamiseksi rekisteröidyn pyynnöstä. (Asukaspysäköintitunnukset ja maksujen tiedot)

EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 e-kohta: käsittely on tarpeen yleistä etua koskevan tehtävän suorittamiseksi tai rekisterinpitäjälle kuuluvan julkisen vallan käyttämiseksi. (Yrityspysäköintitunnukset ja valvontaan annettavat tiedot)

Keskeinen lainsäädäntö

- EU:n yleinen tietosuoja-asetus (679/2016)
- Tietosuojalaki (1050/2018)
- Hallintolaki (434/2003)
- Laki pysäköinninvalvonnasta (17.6.2011/727)
- Laki viranomaisten toiminnan julkisuudesta (621/1999)

Mitä henkilötietojasi käsittelemme?

Perustiedot:

- Nimi (etunimet, sukunimi), henkilötunnus, puhelinnumero, osoitetiedot (vakituinen osoite, tilapäinen osoite), sähköpostiosoite

Pankkiyhteystiedot:

- Pankkitilinumero (mahdollisia hyvityksiä varten)

Ajoneuvon tiedot:

- Rekisteritunnus, merkki, malli, ajoneuvoluokka, valmistenumero, Euro-luokka, käyttövoima, hiilidioksidin mittaustapa, hiilidioksidipäästöt, ajoneuvon omistaja/haltija

Pysäköintitunnuksiin liittyvät tiedot:

- Alkamis- ja päättymisajankohdat (päivämäärä ja kellonaika), pysäköintialue

Ajo-oikeuteen liittyvät tiedot:

- Voimassa oleva ajo-oikeus, ajokorttiluokka

Tekniset tunnisteet:

- Aikaleima, IP-osoite, evästeet

Viestintään liittyvät tiedot:

- Palveluilmoitukset
- Viestin metatiedot (lähettäjä, vastaanottaja, aikaleima)

Tietojen käsittelyn rajoitukset: mahdollinen turvakielto

Miten keräämme henkilötietoja?

Henkilö- ja ajoneuvotiedot saadaan pääosin asiakkaalta. Tietoja täydennetään Helsingin kuntarekisteristä, Digi- ja väestötietoviraston väestörekisteristä ja Liikenne- ja viestintävirasto Traficom, liikenneasioidenrekisteristä.

Pysäköintimaksuista tiedot saadaan pysäköintimaksuoperaattoreiden (Aimo Park Taskuparkki, Easypark, Finnpark Moovy, Flowbird, Parkman) järjestelmistä.

Pysäköintitunnuksista tiedot saadaan kaupungin pysäköintitunnusten asiakasrekisteristä.

Kenelle luovutamme henkilötietojasi?

- Pysäköintitunnuksiin liittyvien maksujen osalta luovutetaan asiakastietoina asiaa koskevan maksunsaajan nimi ja tiliyhteystietoja pankkiaineistoon ja kaupungin kirjanpitojärjestelmiin.
- Tietoja luovutetaan myös Helsingin kaupungin pysäköinninvalvonnan tehtäviin.
- Henkilötietoja luovutetaan lainsäädännön tai yksilöidyn tietopyynnön perusteella siihen oikeutetuille tahoille noudattaen lainsäädäntöä.
- Henkilötietojen käsittelyyn osallistuu alihankkijoita, kuten it-järjestelmien toimittajia ja ylläpitäjiä. Alihankkijat käsittelevät tietoja rekisterinpitäjän lukuun tämän rekisteriselosteen mukaisesti.

Vähäpäästöisten ajoneuvojen rekisteritunnus luovutetaan asiakkaan luvalla pysäköintimaksuoperaattoreille: Aimopark, Easypark, Finnpark, eParking, Parkman, Flowbird.

Käytämme alihankkijoita palveluiden tuottamisessa ja tarjoamisessa. Tämän takia henkilötietojasi voidaan siirtää tällaisille tahoille meidän toimeksiannostamme tapahtuvaa käsittelyä varten. Varmistamme sopimus- ja muilla järjestelyillä, että myös alihankkijamme käsittelevät tietojasi huolellisesti ja hyvää tietojenkäsittelytapaa noudattaen.

Henkilötietojen käsittelijät

Kaupunki voi ulkoistaa henkilötietojesi käsittelyä ulkopuoliselle järjestelmätoimittajalle tai palveluntarjoajalle erillisellä toimeksiantosopimuksella. Henkilötietojen käsittely tapahtuu tällöin kaupungin puolesta ja lukuun, ja kaupungin määrittämän tarkoituksen toteuttamiseksi. Kaupunki säilyy henkilötietojesi rekisterinpitäjänä. Kaupunki ja palveluntarjoaja vastaavat yhdessä henkilötietojesi käsittelyn asianmukaisuudesta.

Siirretäänkö henkilötietojasi EU- tai ETA-alueen ulkopuolelle?

Helsingin kaupunki varmistaa oletusarvoisesti, että henkilötietojesi käsittely tapahtuu EU- tai ETA-alueella. Kaupungin palveluita tai toimintoja voidaan kuitenkin joissakin tapauksissa toteuttaa myös muualla sijaitsevia palveluntarjoajia, palveluja ja palvelimia käyttäen. Tällöin henkilötietojasi saatetaan siirtää myös EU- tai ETA-alueen ulkopuolelle, esimerkiksi Yhdysvaltoihin.

Tietoja ei siirretä EU- tai ETA-alueen ulkopuolelle, ellei Helsingin kaupunki voi huolehtia, että eurooppalaisen tietosuojalainsäädännön edellyttämä korkea henkilötietojen suojan taso säilyy myös siirron jälkeen. Ensisijaisesti tiedot siirretään tietosuojan riittävyyttä koskevan Euroopan komission päätöksen perusteella. Jos tietosuojan riittävyyttä koskeva päätös ei ole siirron kohdemaan osalta voimassa, henkilötietojen suojasta huolehditaan tietosuojan varmistavilla sopimuksilla ja lisäsuojakeinoilla.

Kuinka pitkään säilytämme henkilötietojasi?

Tiedot säilytetään asukaspysäköintitunnusten osalta kaksi vuotta asiakkuuden päättymisestä.

Muiden pysäköintitunnustyyppien osalta tiedot säilytetään 10 vuotta tunnuksen voimassaolon päättymisestä.

Korttiautomaatilla maksettujen pysäköintimaksujen säilytysaika yksi vuosi ostohetkestä.

Automaattinen päätöksenteko ja profilointi

Emme käytä automaattista päätöksentekoa tai profilointia.

Oikeutesi liittyen henkilötietojesi käsittelyyn

Rekisteröidyn oikeudet ja niiden toteuttamiseen liittyvät ohjeet löytyvät osoitteesta:

<https://www.hel.fi/fi/paatoksenteko-ja-hallinto/tietoa-helsingista/tietosuoja-ja-tiedonhallinta/tietosuoja/rekisteroidyn-oikeudet-ja-niiden-toteuttaminen>

Tietojen tarkastusoikeus (oikeus saada pääsy tietoihin, artikla 15)

Sinulla on oikeus tietää, mitä henkilötietoja sinusta käsitellään ja mitä tietoja sinusta on tallennettu. Kaupunki toimittaa tiedot ilman aiheetonta viivytystä, viimeistään kuukauden kuluessa pyynnön vastaanottamisesta. Määräaikaa voidaan tarvittaessa jatkaa enintään kahdella kuukaudella, jos pyyntö on poikkeuksellisen laaja ja monimutkainen. Jos määräaikaa jatketaan, kaupunki

ilmoittaa tietojen pyytäjälle asiasta kuukauden kuluessa pyynnön vastaanottamisesta sekä syyt viivästymiselle.

Oikeus tietojen oikaisemiseen (artikla 16)

Sinulla oikeus vaatia, että kaupunki oikaisee häntä koskevat epätarkat ja virheelliset henkilötiedot ilman aiheetonta viivytystä. Lisäksi puutteelliset tiedot on oikeus saada täydennetyiksi. Tietojen mahdollinen puutteellisuus ratkaistaan ottamalla huomioon rekisterin henkilötietojen käsittelyn tarkoitus. Jos kaupunki ei hyväksy henkilön vaatimusta tiedon oikaisemisesta, se antaa asiasta kirjallisen todistuksen, jossa mainitaan syyt, joiden vuoksi vaatimusta ei ole hyväksytty. Samassa yhteydessä kerrotaan mahdollisuudesta tehdä valitus valvontaviranomaiselle ja käyttää muita oikeussuojakeinoja.

Oikeus tulla unohdetuksi (artikla 17)

Joissakin poikkeustapauksissa, esimerkiksi jos tietojen käsittely on perustunut henkilön suostumukseen ja henkilö peruuttaa suostumuksensa, on henkilöllä oikeus saada tietonsa poistetuiksi eli tulla unohdetuksi. Jos kaupunki ei hyväksy henkilön vaatimusta tiedon poistamisesta, antaa se asiasta kirjallisen todistuksen, jossa mainitaan syyt, joiden vuoksi vaatimusta ei ole hyväksytty. Samassa yhteydessä kerrotaan mahdollisuudesta tehdä valitus valvontaviranomaiselle ja käyttää muita oikeussuojakeinoja. Oikeutta tietojen poistamiseen ei ole, jos käsittely perustuu kaupungin lakisääteisen velvoitteen noudattamiseen, liittyy yleistä etua koskevan tehtävän suorittamiseen tai kaupungille kuuluvan julkisen vallan käyttämiseen.

Oikeus käsittelyn rajoittamiseen (artikla 18)

Henkilöllä voi tietyissä tilanteissa olla oikeus pyytää henkilötietojensa käsittelyn rajoittamista siksi aikaa, kunnes hänen tietonsa on asianmukaisesti tarkistettu ja korjattu tai täydennetty. Tällaisia tilanteita ovat esimerkiksi, jos henkilö kiistää tietojensa paikkansapitävyyden, jolloin niiden käsittelyä rajataan siksi ajaksi, kun kaupunki tarkistaa niiden paikkansapitävyyden.

Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen (artikla 20)

Henkilöllä on oikeus siirtää henkilötietonsa yhdeltä rekisterinpitäjältä toiselle, jos hän on itse toimittanut rekisterinpitäjälle omia henkilötietojaan ja niiden käsittely perustuu suostumukseen tai sopimukseen ja käsittely suoritetaan automaattisesti. Tämä oikeus ei koske sellaista käsittelyä, joka on tarpeen yleistä etua koskevan tehtävän suorittamista tai kaupungille kuuluvan julkisen vallan käyttämistä varten.

Vastustamisoikeus (artikla 21)

Henkilöllä on oikeus henkilökohtaiseen, erityiseen tilanteeseensa perustuen milloin tahansa vastustaa henkilötietojensa käsittelyä, kun käsittely perustuu yleistä etua koskevan tehtävän suorittamiseen tai kaupungille kuuluvan julkisen vallan käyttämiseen. Tässä tapauksessa tietoja voidaan käsitellä edelleen vain, jos käsittelyyn on olemassa huomattavan tärkeä ja perusteltu syy, jonka kaupunki voi osoittaa. Käsittelyä saa jatkaa myös, jos käsittely on tarpeen oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.

Oikeus tehdä valitus viranomaiselle (artikla 77)

Sinulla on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jos katsot, että henkilötietojesi käsittelyssä rikotaan EU:n yleistä tietosuojaa-asetusta (EU)

2016/679. Tämän lisäksi sinulla on oikeus käyttää muita hallinnollisia muutoksenhakukeinoja sekä oikeussuojakeinoja.

[Tietosuojavaltuutetun toimisto](#)

Käyntiosoite: Lintulahdenkuja 4

Postiosoite: PL 800, 00531 Helsinki

Sähköposti: tietosuoja@om.fi

Puhelinvaihte: 029 56 66700

Miten voit ottaa yhteyttä tietosuojaan liittyvissä kysymyksissä?

Vastuuhenkilö

Kunnallinen pysäköinninvalvoja,

Pysäköinninvalvonta ja pysäköintipalvelut, Palvelut ja luvat

Yhteyshenkilö

Projektipäällikkö,

Pysäköinninvalvonta ja pysäköintipalvelut, Palvelut ja luvat

kymp.pysakointitunnus@hel.fi

Yhteystiedot

Kaupunkiympäristön toimiala,

Työpajankatu 8,

00099 Helsingin kaupunki

09 31022111

Tietosuojavastaavan yhteystiedot

Helsingin kaupungin tietosuojavastaava

tietosuoja@hel.fi

09 310 1691 (puhelinvaihde)

Tämä tietosuojaseloste on päivitetty 16.09.2024